

1. O FIRMIE

Firma Bogdan Schulz Sp. z o.o. zajmuje się sprzedażą nowych i używanych maszyn do obróbki drewna. Firma powstała w 1989 roku, a w 2007 roku rozwinęła swoją działalność na rynek niemiecki poprzez spółkę - Bogdan Schulz GmbH.



W Wiosce k/Rakoniewic powstało profesjonalne centrum handlowe. W magazynach na powierzchni 5000 m² w stałej sprzedaży znajduje się około 1000 maszyn dla przemysłu drzewnego. Firma świadczy dla swoich klientów kompleksowe usługi: sprowadza maszyny na indywidualne zamówienia, prowadzi serwis oraz komis maszyn używanych.

Asortyment nowych maszyn jest systematycznie rozszerzany. Firma Bogdan Schulz Sp. z o.o. jest generalnym przedstawicielstwem na Polskę Bułgarskiego producenta maszyn dla przemysłu drzewnego - Firmy ZMM "STOMANA", a firmy Qing Cheng oraz Unisunx / Yongqiang powierzyły jej generalne przedstawicielstwo na rynek polski i niemiecki.

2. SYTUACJA BIZNESOWA PRZED WDROŻENIEM SYSTEMU

W firmie wykorzystywano kilka różnych niezintegrowanych ze sobą systemów. Księgowość dysponowała własnym systemem finansowo-księgowym pracującym w środowisku DOS. W sprzedaży pracował system magazynowo-sprzedażowy, ale już rejestrowanie kontaktów z klientami i zapytań ofertowych obsługiwała inna dedykowana do tego celu aplikacja. Takie rozwiązanie skutkowało istnieniem w firmie 3 odrębnych baz kontrahentów i towarów. Dokumenty związane z klientami znajdowały się w 3 osobnych bazach danych, przez co dostęp do nich był utrudniony.

Wymagania klienta obejmowały kilka obszarów. Pierwszy z nich to praca na wspólnej bazie danych w całej firmie (kontrahenci, towary, ceny, rozliczenia). Wymagania działu księgowego skupiały się na obsłudze prowadzenia transakcji zagranicznych. Ze względu na rodzaj prowadzonej działalności, sprawne rejestrowanie dokumentów importowych i nabyć wewnątrz-wspólnotowych jest bardzo ważne dla firmy Bogdan Schulz Sp. z o.o.. Od systemu oczekiwano również możliwości prowadzenia kont księgowych w różnych walutach. W obszarze magazynu istniała potrzeba rejestrowania dużej ilości informacji specyficznych dla maszyn z dokładnością do konkretnego urządzenia. Dodatkowo dział sprzedaży wskazywał na potrzebę szybkiej informacji dotyczącej stanu rozliczeń z klientami.

3. ROZWIĄZANIE

Rozwiązanie dla firmy Bogdan Schulz Sp. z o.o. bazuje na systemie CDN OPTIMA firmy Comarch S.A.

Wdrożenie i szkolenia odbyło się w 2008 roku i trwało około 2 tygodni. Zrealizowała je firma RMS SYSTEM z Poznania – Partner Comarch. Wdrożono moduły Kasa/Bank Plus, Handel Plus, CRM oraz Księga Handlowa Plus.

W trakcie wdrożenia bardzo szeroko wykorzystano funkcjonalność atrybutów. Dzięki temu w magazynie poszczególne maszyny są rozróżniane ze względu na wyróżniające je cechy.



Obszar obsługi przedsprzedażnej związany z rejestrowaniem zapytań oraz kontaktów z klientami zrealizowano przy użyciu modułu CRM całkowicie rezygnując z wcześniej używanego w tym celu systemu. W księgowości poza standardowymi rozwiązaniami zastosowano również konta księgowe prowadzone w walutach oraz magazyn walut dla bieżącej wyceny operacji na rachunkach walutowych w przeliczeniu na walutę polską. Wdrożenie uzupełniono o przygotowanie dodatkowych raportów i analiz.

4. KORZYŚCI

Zastosowanie systemu CDN OPTIMA bardzo pomogło w codziennej pracy. Główne korzyści wynikają z możliwości pracy w jednym systemie i na jednej bazie danych gdzie gromadzone są wszystkie informacje.

Dzięki wdrożeniu CDN OPTIMA:

1. Poprawiono wydajności pracy – dzięki zintegrowaniu wszystkich procesów w jednym systemie.
2. Zapewniono aktualność i pewność informacji – zawsze wiemy, kto i kiedy zaktualizował informacje w systemie.
3. Poprawiono przepływ informacji pomiędzy działami firmy.
4. Uzyskano oszczędność czasu – dzięki łatwości pracy na systemie oraz natychmiastowemu dostępowi do potrzebnych informacji.
5. Uproszczono procesy księgowe.
6. Zapewniono bezpieczeństwo danych.

5. DLACZEGO CDN...

„Dzięki możliwości integracji wszystkich procesów zachodzących w firmie osiągnęliśmy konkretne korzyści. System CDN OPTIMA wspiera naszą pracę zaczynając od przyjęcia zapytania ofertowego, poprzez jego realizację, zarządzanie magazynem, a kończąc na dziale księgowym. Z perspektywy czasu mogę potwierdzić, że wybór systemu CDN OPTIMA był trafny. Wdrożenie powierzyliśmy firmie RMS SYSTEM, której doświadczenie pomogło nam w dostosowaniu systemu do naszej specyfiki pracy.”



Wojciech Nowicki, Dział Sprzedaży, Bogdan Schulz Sp. z o.o.

Dane Klienta:

Bogdan Schulz Sp. z o.o.
Wioska 43A
64-308 Jabłonna
Tel. 61 444 31 83, Fax 61 442 70 90
www.schulz.pl

Firma wdrażająca:

RMS Ratajczak, Małęgowski, Stankiewicz Sp. J.
ul. Kminkowa 178i/1
62-064 Plewiska k/Poznań
Tel. 61 624 85 84, Fax 61 624 85 86
biuro@rms-system.pl
www.rms-system.pl

